

พฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจร เพื่อสังคม FM 99.5 MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร

Behaviors and Satisfactions of the Taxi Drivers on Listening Traffic Radio

for Society FM 99.5 MHz in Bangkok

ฉัตรพัฒน์ บุญมาก * และ ธนชาติ จันทร์เวโรจน์ **

บทคัดย่อ

การศึกษาวจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร (2) ศึกษาความพึงพอใจการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร (3) ศึกษาเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดฟังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร และ (4) นำผลการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลของสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5MHz ต่อไป ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

ผู้ฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 –15,000 บาท มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ติดตามรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ระหว่าง 2-3 ปี โดยเปิดรับฟังทุกวัน ในช่วงเวลาระหว่าง 07.01-09.00น. ซึ่งจะฟังเฉพาะช่วงที่มีการจราจรติดขัด รู้จักสถานี จากการหมุนคลื่นมาเจอโดยบังเอิญ และกิจกรรมที่โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารกับสถานีส่วนใหญ่เพื่อรายงานจราจรหรือแจ้งข่าวต่างๆ นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz มีความพึงพอใจในด้านเนื้อหารายการเป็นอันดับแรก อันดับรองลงมาได้แก่ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านรูปแบบรายการ ตามลำดับ และยังพบว่า ผู้ฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ส่วนใหญ่ต้องการให้ทางสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ให้ความสำคัญกับการรายงานข่าวจราจร อีกทั้งยังต้องการให้สอดแทรกเนื้อหาในด้านเส้นทางจราจร และต้องการให้ผู้จัดรายการมีลีลาการพูดและการนำเสนอเป็นกันเอง ไม่เน้นคำสำคัญหรือเน้นข้อความ นอกจากนี้ทางผู้ฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ส่วนใหญ่คิดว่าสเปด สารคดีที่เปิดในรายการมีปริมาณพอดีอยู่แล้ว

คำสำคัญ พฤติกรรมการเปิดรับฟัง/ความพึงพอใจ/สถานีวิทยุจราจร

* ฉัตรพัฒน์ บุญมาก นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

** ธนชาติ จันทร์เวโรจน์ ผู้อำนวยการหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Abstract

The objectives of this research were to (1) study the behaviors of the taxi drivers on listening Traffic Radio for Society FM 99.5 MHz in Bangkok, (2) study the satisfactions of the taxi drivers on listening Traffic Radio for Society FM 99.5 MHz in Bangkok, (3) study the comparisons

of demographic characteristics in regards to the listening behaviors and satisfactions of populations toward Traffic Radio for Society FM 99.5 MHz of the taxi drivers in Bangkok, (4) further improve the presentation model of Traffic Radio for Society FM 99.5 MHz from the findings. which the results of research were found as follows:

Most of the respondents were males more than females with the age between 41-50 years. They finished from primary education

or lower, with the monthly income between 10,001–15,000 baht. Their homelands were in the Northeast. They had listened Traffic Radio for Society FM 99.5 MHz every day for 2- 3 years during 07.01 a.m. – 09.00 a.m. among the traffic jam. They accidentally knew the station from rotating the radio wave, which the most activities they phoned to contact with the station were to report the traffic or inform various news. Besides, it was found that the respondents were first satisfied with the contents, followed by the moderator and program model, respectively.

It was also found that most respondents wished Traffic Radio for Society FM 99.5 MHz to give priority to traffic reports and include the traffic contents, including the moderator

should had the friendly speaking style and presentation without emphasizing the key wording or message. In addition, the majority of the respondents thought that spot and documentary emitting were adequately good.

Keyword:Behaviors/Satisfactions/Traffic Radio

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรุงเทพมหานครกับปัญหาการจราจร นับเป็นปัญหาเรื้อรังมาช้านานหลายทศวรรษแต่ในปัจจุบัน ปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเฉพาะในกรุงเทพฯ นั่นคือปัญหารถติดและเกิดมลภาวะทางอากาศรุนแรงมากในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน (ช่วงก่อนและหลังเวลาทำงาน) ซึ่งรากเหง้าของปัญหาก็คือ “คนเยอะรถเยอะ” แต่พื้นที่จราจรน้อย ปัญหาสำคัญในการใช้รถใช้ถนนของคนไทย การละเมิดการมีน้ำใจต่อกันในการใช้รถใช้ถนน ในเมืองใหญ่ๆที่ทุกคนต่างเร่งรีบ สิ่งที่จะพบเห็นได้มากอีกประการหนึ่งคือ การเบียด การแซงในที่คับขันและการจ้องชิงจังหวะชิงโอกาสให้กับตนเอง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการขาดน้ำใจต่อกันในการใช้รถใช้ถนนหลากหลาย ปัญหานี้จึงต้องการการรณรงค์ให้เกิดจิตสำนึกและเกิดความร่วมมือร่วมใจจากทุกคน

สื่อหนึ่งที่มีอิทธิพลและบทบาทกับคนในสังคมเมืองและผู้ใช้รถยนต์แม้กระทั่งคนขี่มอเตอร์ไซค์ก็คือสื่อวิทยุที่สามารถเข้าถึงกลุ่มคนเหล่านี้ได้ตลอดเวลาเพราะการฟังวิทยุไม่จำเป็นต้องอยู่กับที่ฟังที่ไหนก็ได้ตลอดเวลาและรวดเร็ว วิทยุกระจายเสียงค่อนข้างจะได้เปรียบกว่าสื่ออื่น อาทิ ชาวสารมีความสดทันสถานการณ์ เข้าใจได้ง่าย สถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM99.5MHz มีนโยบายที่จะสร้างกลุ่มผู้ฟังที่เป็นผู้ขับขี่รถแท็กซี่ให้รู้จักการเคารพกฎหมายจราจรมีระเบียบวินัยในการใช้รถใช้ถนนและมีน้ำใจกับผู้ร่วมทาง อีกทั้งผู้ใช้รถขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดวินัยหรือละเลยไม่ปฏิบัติและเคารพกฎหมายจราจร จึงก่อให้เกิดอุบัติเหตุหนึ่งในงานจราจรทั้งหมดที่กล่าวมานั้น รถรับจ้างสาธารณะ(รถแท็กซี่)ก็เป็นหนึ่งในจำนวนรถ

หลาย ๆ ประเภท ที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกวันและส่วนมากจะวิ่งอยู่ในเมืองหลวงหรือกรุงเทพมหานครเสียส่วนใหญ่ จากแนวคิด “รวมใจอาสา ลดปัญหาจราจรเพิ่มสุขทุกครอบครัว”

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมและความพึงพอใจในการรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร” เพื่อให้เกิดประโยชน์กับคนขับรถแท็กซี่และผู้สัญจรในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ทั้งนั้น จะได้มีข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานปรับรูปแบบรายการของสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

- (1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร
- (2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร
- (3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบลักษณะประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดฟังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- (1) ทำให้ทราบพฤติกรรมการเปิดรับฟังที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจและนำข้อมูลการจราจรไปใช้ให้เกิดประโยชน์ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร
- (2) นำผลวิจัยที่ได้ ใช้เป็นแนวทางเพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินรายการ ปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้ตรงความต้องการและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้รับฟังของสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ให้ผู้ตอบเป็นผู้กรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง (Self-administered) เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานครที่เปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวน ทั้งหมด 108,616 คน (ข้อมูลจากกรมการขนส่งทางบก ธันวาคม 2557) และสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมด 400 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามไปแจกให้แก่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานครที่เปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz จำนวนทั้งสิ้น 400 ฉบับ ซึ่งได้รับแบบสอบถามสมบูรณ์กลับคืนมาทั้งสิ้น 400 ฉบับ แล้วนำคำตอบมาลงรหัสและให้คะแนนตามเกณฑ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ดังนี้ (1) วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้การแจกแจงความถี่แสดงตารางแบบร้อยละ (%) และค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและพฤติกรรมการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz (2) การหาค่าสถิติเชิงอนุมาน แบบ t - test และ ANOVA (Analysis of Variance) เพื่ออธิบายถึงพฤติกรรมและความพึงพอใจในการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้
 (1) ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 –15,000 บาท และมีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(2) ส่วนใหญ่ติดตามรับฟังสถานีวิทยุจรรยาเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ระหว่าง 2-3 ปี โดยเปิดรับฟังทุกวัน ในช่วงเวลาระหว่าง 07.01-09.00น. ซึ่งจะฟังเฉพาะช่วงที่มีการจรรยาจัดซื้อจัดถักสถานี จากการหมุนคลื่นมาเจอโดยบังเอิญและกิจกรรมที่โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารกับสถานีส่วนใหญ่เพื่อรายงานจรรยาหรือแจ้งข่าวต่างๆ

(3) จากผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจต่อสถานีวิทยุจรรยาเพื่อสังคม FM 99.5 MHz โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านเนื้อหารายการเป็นอันดับแรกอันดับรองมาได้แก่ด้านผู้ดำเนินรายการ ด้านรูปแบบรายการตามลำดับ

(4) จากผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ต้องการให้ทางสถานีวิทยุจรรยาเพื่อสังคม FM 99.5 MHz ให้ความสำคัญกับการรายงานข่าวจรรยา อีกทั้งยังต้องการให้สอดแทรกเนื้อหาด้านเส้นทางจรรยาและต้องการให้ผู้จัดรายการมีลีลาการพูดและการนำเสนอเป็นกันเอง ไม่เน้นคำสำคัญหรือเน้นข้อความ นอกจากนี้ทางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าสล็อตสารคดีที่เปิดในรายการมีปริมาณพอที่อยู่แล้ว

ตารางที่ 1 ตารางสรุปผลการศึกษาและข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการศึกษาและข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(400 คน)	ร้อยละ
เพศชาย	379	94
เพศหญิง	21	5
ช่วงอายุ 41-50 ปี	163	41
ระดับการศึกษา ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	161	40
รายได้ ตั้งแต่ 10,001-15,000	319	80
ภูมิลำเนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	208	52
ระยะเวลาในการติดตามรับฟัง 2-3 ปี	169	42
ความถี่ในการรับฟังเปิดฟังทุกวัน	179	45
ช่วงเวลาที่รับฟัง เวลา 07.01-09.00 น.	126	32
รับฟังเฉพาะช่วงที่มีการจรรยาจัดซื้อจัดถัก	226	57
หมุนมาเจอคลื่นโดยบังเอิญ	165	41
โทรศัพท์เข้ามาเพื่อรายงานการจรรยาและแจ้ง	300	75
ข่าวสารต่างๆ	316	79
ต้องการให้สถานีให้ความสำคัญเรื่องจรรยา	320	80
ต้องการให้ผู้ดำเนินรายการเป็นกันเองไม่เน้นคำสำคัญหรือข้อความ	347	87
ปริมาณของสล็อตมีความพอที่อยู่แล้ว		

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz

ด้านความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหาของรายการ	มากที่สุด
ด้านผู้ดำเนินรายการ	มากที่สุด
ด้านรูปแบบของรายการ	มากที่สุด

อภิปรายผล

ส่วนใหญ่ติดตามรับฟังอยู่ ระหว่าง 2-3 ปี โดยเปิดรับฟังทุกวัน ในช่วงเวลาระหว่าง 07.01-09.00น. ซึ่งจะฟังเฉพาะช่วงที่มีการจราจรติดขัด รู้จักสถานี จากการหมุนคลื่นมาเจอโดยบังเอิญ และกิจกรรมที่โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารกับสถานีส่วนใหญ่เพื่อรายงานจราจรหรือแจ้งข่าวต่าง ๆ ทั้งนี้เนื่องจากมาจากสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz เป็นสถานีที่ก่อตั้งไม่นานเพียงแค่ 5 ปี จึงอาจทำให้สมาชิกส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการเปิดรับฟังเพียง 2-3 ปี ส่วนที่เปิดฟังทุกวัน ในช่วงเวลาระหว่าง 07.01-09.00น. เพราะต้องการทราบเกี่ยวกับปัญหาการจราจร และช่วงที่มีปัญหาการจราจรอย่างมาก และผู้รับฟังจะฟังเฉพาะช่วงที่มีการจราจรติดขัด เพราะจะได้หลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีปัญหาเรื่องการจราจร สำหรับกิจกรรมที่โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารกับสถานีส่วนใหญ่เพื่อรายงานจราจรหรือแจ้งข่าวต่าง ๆ ทั้งนี้เพราะสถานีฯ ก่อตั้งเพื่อรายงานและบริการด้านการจราจรหรือกรณีฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อช่วยลดปัญหาด้านการจราจรเป็นหลักและอาศัยสมาชิกหรือผู้มีจิตอาสาคอยรายงานสภาพปัญหาจราจรจากที่ต่าง ๆ จึงทำให้ผู้ที่โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารกับสถานีส่วนใหญ่เพื่อรายงานจราจรหรือแจ้งข่าวซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของแม็คคอมบ์ และ เบคเกอร์ (McCombs and Becker, 1979: 51-52) ได้ให้แนวคิดไว้ โดยทั่วไปบุคคลแต่ละคนมีการเปิดรับข่าวสาร หรือการเปิดรับสื่อ เพื่อให้เรียนรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ (Surveillance) บุคคลสามารถติดตามความเคลื่อนไหวและสังเกตเหตุการณ์ต่าง ๆ รอบตัวจากการเปิดรับข่าวสาร ทำให้คนเป็น

ที่ทันเหตุการณ์ ทันสมัย อีกทั้งเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Decision) การเปิดรับข่าวสารทำให้บุคคลสามารถกำหนดความเห็นของตนต่อสภาวะหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ รอบตัวและเพื่อการมีส่วนร่วม (Participation) เพื่อรับรู้และมีส่วนร่วมในเหตุการณ์ความเป็นไปต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมรอบ ๆ ตัว สอดคล้องกับงานวิจัยของโอริธิน ดำรงคัมมงคล (2556:บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัย “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับฟังสถานีวิทยุ TRS 99.5 เครือข่ายจราจร เพื่อสังคม ในเขตกรุงเทพมหานคร” พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับฟังรายการเกี่ยวกับจราจรของสถานีวิทยุ TRS 99.5 เครือข่ายจราจรเพื่อสังคมบ่อย (ทุกสัปดาห์) คิดว่าเวลาที่เหมาะสมฟังรายการของสถานีวิทยุ TRS 99.5 เครือข่ายจราจรเพื่อสังคม คือ ช่วงเวลา 05.00-10.00 และประเด็นในการเลือกรับฟังเนื้อหา ของสถานีวิทยุ TRS 99.5 เครือข่ายจราจรเพื่อสังคม คือ การรายงานจราจร เช่น การขอความช่วยเหลือ การแจ้งเหตุขัดข้องสาธารณูปโภคและสอดคล้องกับงานวิจัยของวันัญญา เจนจบเขต (2551:บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อสถานีวิทยุ สวพ. FM91 (Traffic pro.)” พบว่า ผู้รับฟังรู้จักสถานีวิทยุ สวพ. FM91 จากการหมุนคลื่นมาเจอโดยบังเอิญ จะติดตามข่าวการจราจร และจะร่วมกิจกรรมรายงานข่าว หรือแจ้งข่าวสารต่างๆ

ความพึงพอใจต่อสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz โดยรวม ด้านเนื้อหาของรายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านรูปแบบรายการ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากมาจากสถานีวิทยุจราจรเพื่อ

สังคม FM 99.5 MHz มีการรายงานข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ มีความแม่นยำ น่าเชื่อถือ โดยเฉพาะเรื่องการจราจร ซึ่งช่วยให้ผู้รับฟังรู้จักเส้นทางจราจรจราจรมากขึ้นสามารถหลีกเลี่ยงเส้นทางจราจรที่มีปัญหาและช่วยให้ขับรถยนต์ได้ถูกต้องตามกฎหมายจราจรได้ดีขึ้น อีกทั้งทางรายการยังเปิดโอกาสให้ผู้ฟังได้มีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการรายงานข่าวสารจราจรและการติดต่อยาการก็ยังมีความสะดวกรวดเร็ว

นอกจากนี้ทางผู้รับฟังยังมีความพึงพอใจต่อผู้ดำเนินรายการซึ่งมีความน่าเชื่อถือ เป็นกันเอง ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย มีการเตรียมตัวก่อนดำเนินรายการ ตลอดจนสัญญาณคลื่นวิทยุมีความชัดเจน และการสนทนาทางโทรศัพท์ระหว่างผู้ฟังมีความชัดเจน ไม่มีเสียงรบกวน ทำให้ผู้รับฟังรู้สึกได้รับการตอบสนอง และตรงกับความต้องการของผู้รับฟัง จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz โดยรวม ด้านเนื้อหารายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ และด้านรูปแบบรายการ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของโวลแมน(Wolman,1973 อ้างถึงใน วลัย จิตสมุทร,2551,น.32) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจ Satisfaction เป็นความรู้สึก(feeling)ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นต่อเมื่อบุคคลนั้นได้รับในสิ่งที่ตนต้องการได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นไปตามเป้าหมายที่ตนเองต้องการและสอดคล้องกับงานวิจัยของคลอดี เปารีบุตร (2552:บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัย “การเปิดรับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการทางสถานีวิทยุสังฆทานธรรม FM.89.25 MHz (white Wave) จังหวัดนนทบุรี” พบว่า ผู้ฟังรายการวิทยุคลื่นสังฆทานธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ภูมิสำเนา ระยะเวลาในการรับฟัง และช่วงเวลาในการรับฟังแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5

โดยรวม ด้านรูปแบบรายการ ด้านเนื้อหารายการ และด้านผู้ดำเนินรายการไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากทางสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 มีการรายงาน และนำเสนอข่าวสารที่กระชับไม่เยิ่นเย้อ เข้าใจง่าย ทันต่อเหตุการณ์ มีความน่าเชื่อถือ ทำให้ผู้รับฟังรู้จักเส้นทางจราจรจราจรมากขึ้น สามารถหลีกเลี่ยงเส้นทางจราจรที่มีปัญหา อีกทั้งผู้ดำเนินรายการมีความน่าเชื่อถือ เป็นกันเอง ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย มีการเตรียมตัวก่อนดำเนินรายการ

นอกจากนี้เนื้อหาสาระการผลิตรายการ และวิธีการนำเสนอรายการเข้าใจง่ายสามารถรับฟังได้ทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา ทุกภาค ทุกระดับรายได้ และสามารถรับฟังได้ไม่ว่าผู้ฟังจะมีระยะเวลาในการรับฟังนานหรือไม่นานและฟังในช่วงเวลาที่แตกต่างกันซึ่งเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ภูมิสำเนา ระยะเวลาในการรับฟัง และช่วงเวลาในการรับฟังแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 โดยรวม ด้านรูปแบบรายการ ด้านเนื้อหารายการ และด้านผู้ดำเนินรายการไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเทียนชัย เพียรวิบูลย์กิจ (2550:บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัย “พฤติกรรมการเปิดรับฟัง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุ “ร่วมด้วยช่วยกัน” (FM 96.0 MHz) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า เพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการ ไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องในเรื่องของอายุ และรายได้ ที่พบว่า อายุ และรายได้เป็นปัจจัยด้านประชากรศาสตร์เพียง 2 ตัวที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการ และพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการในทางบวก

เพศ ระดับการศึกษา และภูมิสำเนามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 ในเรื่องระยะเวลาในการรับฟัง และ

ความถี่ในการรับฟัง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเพศชายและเพศหญิงย่อมมีความคิด ค่านิยม ทัศนคติ และพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไป

เนื่องจากสังคมและวัฒนธรรมกำหนดบทบาทและกิจกรรมของคนสองเพศไว้ต่างกัน ส่วนผู้ที่มีระดับการศึกษาและภูมิฐานะต่างกัน ย่อมมีระยะเวลาในการรับฟัง และความถี่ในการรับฟังแตกต่างกัน เนื่องจากความรู้สึกนึกคิด ทัศนคติ ค่านิยม และความต้องการที่แตกต่างกันไป และบุคคลที่มีรายได้แตกต่างกันย่อมมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารแตกต่างกันออกไป กล่าวคือ เพศ ระดับการศึกษา ภูมิฐานะ และรายได้ต่อเนื่องมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังสถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 เพื่อสนองความต้องการของตน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิลเบอร์ ชแรมม์ (Wilbur Schramm, 1973:121-122) ที่กล่าวว่า การศึกษาและสภาพแวดล้อมทำให้มีความแตกต่างในพฤติกรรมการเลือกรับสารและสอดคล้องกับงานวิจัยของดลฤดี เปาริบุตร (2552:บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัย “การเปิดรับ ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการทางสถานีวิทยุ

สังฆทานธรรม FM.89.25 MHz (white Wave) จังหวัดนนทบุรี” พบว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กับลักษณะการเปิดรับฟังรายการสถานีวิทยุสังฆทานธรรม ความถี่ของการรับฟังรายการ และช่วงเวลาที่เปิดรับฟัง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่าผู้รับฟังต้องการให้ ความสำคัญกับการรายงานข่าวจราจรและต้องการให้ สอดแทรกเนื้อหาด้านเส้นทางจราจร ต้องการให้ผู้จัดรายการมีลีลาการพูด การนำเสนอเป็นกันเอง ไม่เน้น คำสำคัญหรือเน้นข้อความ ดังนั้นผู้จัดรายการหรือผู้ที่ เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการรายงานข่าว จราจรและสอดแทรกเนื้อหาด้านการจราจรให้มากขึ้น เพื่อจะได้นำเสนอข่าวสาร เนื้อหาสาระเกี่ยวกับกฎ จราจร เส้นทางจราจร และปัญหาการจราจรครบ ถ้วน นอกจากนี้ทางผู้จัดรายการควรพูดและนำเสนอ โดยไม่เน้นคำสำคัญหรือเน้นข้อความ เพื่อให้ผู้ฟังรู้สึก เป็นกันเอง ไม่รู้สึกอึดอัด หรือตื่นเต้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กาญจนา มิติลปวิกัย.(2549). ความรู้เบื้องต้นทฤษฎีการสื่อสาร. คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีปทุม,กรุงเทพฯ
- ณิชาภา แก้วประดับ.(2553).บทบาทสื่อมวลชนในการสร้างจิตสำนึกสาธารณะ:กรณีศึกษาสถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน เอฟเอ็ม 96.0 เมกะเฮิร์ต.โครงการวิจัยเฉพาะบุคคล คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย รุกกิจบัณฑิต
- ดลฤดี เปาริบุตร.(2552). การเปิดรับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการทางสถานีวิทยุ สังฆทานธรรม FM.89.25 MHz (White Wave)จังหวัดนนทบุรี.โครงการวิจัยเฉพาะบุคคล วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชนคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เทียนชัย เพียรวิบูลย์กิจ.(2550). พฤติกรรมการรับฟังการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังรายการ วิทยุ “ร่วมด้วยช่วยกัน”(FM96.0MHz)ในเขตกรุงเทพมหานคร. โครงการวิจัยเฉพาะบุคคล วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปวีณ พันธุ์เจริญศิลป์.(2551). การสำรวจพฤติกรรมการรับฟังและความพึงพอใจของผู้ฟังคลื่นลูกทุ่งมหานคร เอฟเอ็ม 95.0 เมกะเฮิร์ต.โครงการวิจัยเฉพาะบุคคล วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร สื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วณัญญา เจนจบเขต.(2551). ความพึงพอใจของผู้ขับรถแท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อสถานีวิทยุ สวฟ.91(Traffic Pro). วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วิมลวรรณ ธรรมภักดี.(2556).ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางจราจรและความปลอดภัย ของสถานีวิทยุสวฟ.91 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ แขนงบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุกัญญา มากกลิ่น. (2552). พฤติกรรมการรับฟังวิทยุและการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือสังคม. วิทยานิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์. (2547). สื่อสารมวลชนเบื้องต้น : สื่อสารมวลชน วัฒนธรรม และสังคม.(พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

โอริณ ดำรงคัมภคกุล. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับฟังสถานีวิทยุ TRS 99.5 เครือข่ายจราจรเพื่อสังคม ในเขตกรุงเทพมหานคร.การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้าน การจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ระบบออนไลน์

<http://www.gotoknow.org/posts/> ,ความพึงพอใจ(สืบค้นเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2557

<http://kondung.wordpress.com/2008/12/31/>(สืบค้นเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2557)

<http://203.157.7.150/frontend/theme/> ,การเปิดรับสื่อ (สืบค้นเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2557)

http://www.ittd.mju.ac.th/domwit_radio/l2.html (สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2557)

MMAC : Maejo Multimedia and Animation Creative Studio

ฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

63 หมู่ 4 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290

ผศ.สุพจน์ เอียงกฤษณ์ คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้